

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1: algemeen

Wim-onderwijs, hierna te noemen WIM, levert professionele diensten. De leveringsvoorwaarden van WIM zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen, met uitzondering van wijzigingen die partijen schriftelijk overeenkomen.

Artikel 2: opdrachtn uitvoering

Offertes, contracten en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot het moment van totstandkoming zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten essentiële informatie heeft verstrekt.

WIM spant zich in de door hem geleverde diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Hij voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal met de opdrachtgever overleg plaats vinden over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van WIM komen. De opdrachtgever zorgt voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, doet hij dit na overleg met WIM.

Artikel 3: vertrouwelijkheid

WIM verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Hij zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van WIM aan derden geen rapportages of schriftelijke adviezen beschikbaar stellen en geen mededelingen doen over de aanpak/werkwijze van WIM.

Artikel 4: tarieven, kosten en betaling

Tarieven en kosten worden in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermeld. Facturering vindt met enige regelmaat plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen dienen binnen 14 dagen na de declaratiedatum te worden voldaan.

Indien een declaratie na de vervaldatum nog niet is betaald, kan WIM vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 14 dagen na de vervaldatum, kan WIM een incassobureau inschakelen en de uitvoering van de opdracht opschorten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5: wijziging van de opdracht en voortijdige beëindiging

De opdracht kan altijd in onderling overleg worden gewijzigd. Voortijdige beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever of WIM is mogelijk in geval van aantoonbare overmacht of indien de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de gemaakte schriftelijke afspraken.

Opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden kunnen met onmiddellijke ingang worden beëindigd, in andere gevallen geldt een opzegtermijn van een maand. Tot opzegging zal pas worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.

Bij voortijdige beëindiging zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard ook voor de opdrachtgever. Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht onder schriftelijke kennisgeving en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.



Artikel 6: eigendomsrecht, verbod op vermenigvuldiging en openbaarmaking

Het auteursrecht op stukken die uit de werkzaamheden van WIM voortvloeien, berust bij WIM. De opdrachtgever heeft het recht de stukken te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen ten behoeve van de eigen organisatie, voor zover dit past binnen de aan WIM verstrekte opdracht. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever en WIM zullen geen gegevens uit stukken gepubliceerd of vermenigvuldigd mogen worden.

Artikel 7: aansprakelijkheid

Voor elke door WIM aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. WIM kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. WIM is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid. De opdrachtgever kan zich beroepen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de opdracht door de opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

Indien WIM aansprakelijk wordt bevonden voor schade als gevolg van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het offertebedrag. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

In geen geval kan de opdrachtgever aanspraak doen op vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade veroorzaakt door derving van inkomsten (op welke wijze dan ook ontstaan).

Artikel 8: vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart WIM voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdrachten worden gebruikt.

Artikel 9: klachten en geschillen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden aangemeld aan WIM.

De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WIM in staat is adequaat te reageren.

In geval van geschillen, die voortvloeien uit deze algemene leveringsvoorwaarden of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Indien dit onmogelijk is gebleken, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. Op elke opdracht is Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Indien de klacht gegrond is, zal WIM de overeengekomen werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal WIM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

Artikel 10: verwerking persoonsgegevens

Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van WIM persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. WIM treft passende technische en organisatorische maatregelen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking. WIM verwijst voor verdere informatie naar de privacyverklaring (zie bijlage).

BIJLAGE

PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door WIM geleverde producten en diensten. WIM is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

WIM verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat u deze zelf aan hem heeft verstrekt. Gegevens die WIM van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door WIM in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

Verwerkt WIM ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. WIM verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Waarom WIM gegevens nodig heeft

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met WIM, dan wil WIM u goed van dienst zijn. WIM gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van de diensten en/of producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- als WIM hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die WIM nodig heeft voor de belastingaangifte;
- voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit WIM.

WIM kan uw gegevens uitsluitend voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is WIM gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt WIM de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt WIM zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken.

**Hoe lang bewaart WIM gegevens?**

WIM zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

WIM verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

WIM gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die WIM gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij WIM bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kunt u een gespecificeerd verzoek mailen naar WIM.

Beveiliging

WIM hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. WIM heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij WIM toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval dat WIM gebruik maakt van de diensten van derden, zal WIM in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met WIM op via het mailadres.

Uw privacyrechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal WIM u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u per mail indienen.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u per mail contact opnemen.